



Π.Ο.Π.Σ.

ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ

ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΣΥΝΤΑΞΙΟΥΧΩΝ

Τηλ. 210 8253544 / 210-8810013/ fax:210-8819035

Αθήνα, 6/2/2024

Τροίας 43, Αθήνα

ΕΤΟΣ ΙΔΡΥΣΗΣ 1947

email: omopolit@otenet.gr

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΙΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ e-ΕΦΚΑ

Συνάδελφοι,

Παρακάτω ακολουθεί ενημέρωση με τις υπηρεσίες του e ΕΦΚΑ, για κάθε περίπτωση ξεχωριστά, με τις οποίες μπορείτε να επικοινωνείτε χρησιμοποιώντας τους κωδικούς TAXIS, προκειμένου να υποβάλλετε όποιο αίτημα σας απασχολεί, όποια ερώτηση θέλετε να κάνετε, να καταθέσετε κάποια αίτησή σας κλπ με ηλεκτρονικό τρόπο.

Καλό είναι πρώτα να επικοινωνείτε με το τηλεφωνικό κέντρο 1555 και εφόσον δεν ικανοποιηθείτε, τότε να απευθύνεστε στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του ΕΦΚΑ.

Δυστυχώς, τα τηλέφωνα των υπηρεσιών δεν απαντούν και, όπως μας ενημέρωσαν από τον ίδιο τον ΕΦΚΑ, σπάνια θα βρείτε τηλεφωνική εξυπηρέτηση τουλάχιστον για τα θέματα που υπάρχουν αυτή την περίοδο.

Σας ενημερώνουμε επίσης ότι απαντάμε σε όλους τους συναδέλφους που είναι μέλη μας αλλά και σε αυτούς που δεν είναι, εάν προβούν στην προβλεπόμενη εγγραφή στον Σύλλογο της περιοχής τους. Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα στην επικοινωνία, επικοινωνήστε με την ΠΟΠΣ είτε για να σας διευκολύνει είτε για να αναλάβει η ίδια τη διεκπεραίωση του αιτήματος.

Ηλεκτρονικές υπηρεσίες ΕΦΚΑ και Ταμείων

Στην ιστοσελίδα του e ΕΦΚΑ (<https://www.efka.gov.gr>) δίνεται η δυνατότητα στους ενδιαφερόμενους να διεκπεραιώσουν ένα πολύ μεγάλο αριθμό διαδικασιών που αφορούν στις μεταβολές στις συντάξεις τους, αιτήσεις, παροχές κλπ.

Πιο συγκεκριμένα στην αρχική σελίδα του ΕΦΚΑ, υπάρχει το πεδίο: ΣΥΝΤΑΞΙΟΥΧΟΙ, το οποίο παρέχει ενδεικτικά τα ακόλουθα υποπεδία:

Ηλεκτρονική Υπηρεσία Υποβολής Αίτησης Συνταξιοδότησης και Εφάπαξ Παροχής

Βεβαίωση Απογραφής Ασφαλισμένου με Τίτλο Κτήσης

Ψηφιακό Δωμάτιο Επικοινωνίας

Έλεγχος δικαιώματος έκτακτης οικονομικής ενίσχυσης

Έλεγχος δικαιώματος προκαταβολής επικουρικής σύνταξης

Ηλεκτρονικό αίτημα εξυπηρέτησης / κλείσιμο ραντεβού

Ηλεκτρονική υπηρεσία Μάθε πού Ανήκεις

Χορήγηση Ασφαλιστικής Ικανότητας έμμεσου μέλους

Ηλεκτρονική Αίτηση Προκαταβολής Σύνταξης

Παρακολούθηση πορείας αίτησης συνταξιοδότησης

Παρακολούθηση πορείας αίτησης συνταξιοδότησης (Δημόσιο & ΝΠΔΔ)

Ενημερωτικό σημείωμα αναδρομικών Ν.4670/2020

Εκτύπωση Ενημερωτικού Σημειώματος Επιστροφής Μειώσεων Συντάξεων

Εκτύπωση μηνιαίου ενημερωτικού σημειώματος κύριας σύνταξης

Εκτύπωση μηνιαίου ενημερωτικού σημειώματος επικουρικής σύνταξης

Εκτύπωση ετήσιου ενημερωτικού σημειώματος

Ένσταση / αίτηση θεραπείας κατά μηνιαίου ενημερωτικού σημειώματος πληρωμής κύριας σύνταξης

Ατομικά Στοιχεία

Ηλεκτρονική Υπηρεσία Πληρωμής Εξόδων Κηδείας

Επιστροφή ποσών σε κληρονόμους

Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών (Κ.Ε.Α.Ο.)

Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Πιστοποίηση Αναπηρίας (ΚΕ.Π.Α.)

Η ιστοσελίδα του ΕΦΚΑ περιλαμβάνει και τις **πληροφορίες για την επικουρική σύνταξη.**

Με τη χρήση των κωδικών TAXIS ο ενδιαφερόμενος μπορεί να εισέλθει σε αυτά και να κάνει την ανάλογη αίτηση/αίτημα στον ΕΦΚΑ.

Σε κάθε επιμέρους περίπτωση υπάρχουν αναλυτικές οδηγίες για τη συμπλήρωση της εκάστοτε αίτησης (υπάρχει έγγραφο pdf, το οποίο μπορεί ο ενδιαφερόμενος να διαβάσει, να εκτυπώσει ή να αποθηκεύσει στον υπολογιστή του).

Σχετικά με τις αιτήσεις στο ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ, υπάρχει η ιστοσελίδα του ΜΤΠΥ (<https://www.mtpy.gr/>). Στην αρχική της σελίδα υπάρχει το πεδίο ΜΕΡΙΣΜΑΤΟΥΧΟΙ, στο οποίο εάν «κλικάρει» κάποιος ανοίγει ένας κατάλογος ηλεκτρονικών δυνατοτήτων προς επιλογή. Εκεί οι συνταξιούχοι μπορούν να πραγματοποιήσουν τις αντίστοιχες ηλεκτρονικές διαδικασίες όπως εκτύπωση ενημερωτικών σημειωμάτων, αίτηση μεταβίβασης μερίσματος και άλλα.

Σε κάθε άλλη περίπτωση για διευκρινίσεις και για επίλυση προβλημάτων με μη ηλεκτρονικό τρόπο, υπάρχει η **τηλεφωνική γραμμή 1555** (τηλεφωνικό κέντρο του ΕΦΚΑ, με δωρεάν και 24ωρη λειτουργία).

Από το Γραφείο Ενημέρωσης και Επικοινωνίας της ΠΟΠΣ